FLiP SERVICE

# 取扱説明書

*Version 2.0*

brastel telecom

FLM 040003
(2012年2月)

# 目　次


1. はじめに 5
2. サービス概要 5
3. サービスの基本条件 5
4. 接続開始にあたって 5
5. FLIPの登録方法 5
6. ダイヤル方法 6
7. 受信方法 7
8. 転送方法 7
9. プランと通話料金 8
10. 国際プラスナンバー 8
11. 月額料金 8
12. 料金まとめ払いについて 8
13. FLIPの通話停止、解約 9
14. FLIPの利用再開 9
15. プランと電話番号の変更または追加 9
16. ご利用状況の閲覧方法 9
17. 重要事項 10
18. 保証、返品、交換規定 10
19. メンテナンス 10
20. カスタマーサービス 10

# 1. はじめに

このたびは「FLIP」をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。

機器の接続およびFLIPご利用の前に、本ガイドにてご利用方法をよくお読みいただき、正しくお取扱いください。

# 2. サービス概要

FLIPは最新のVoIP（IPのネットワークを使って音声データを中継する）技術を利用したインターネット電話サービスです。ブラステルカードからのお支払いで以下のように海外・国内への通話ができます。

- 格安料金での国際電話の発信および着信
- 日本国内へ全国一律料金での発信および着信
- FLIP同士の無料通話

現在ご加入のプロバイダーのままご利用いただけます。

# 3. サービスの基本条件

- ブロードバンドインターネット接続：ADSL または 光ファイバー
- FLIPスターターキット（FLIP ATA/ FLIPフォン）*
- ルーター（モデムにルーターが内蔵されていない場合）

＊FLIP ATA を利用される場合は、別途固定電話機が必要です。

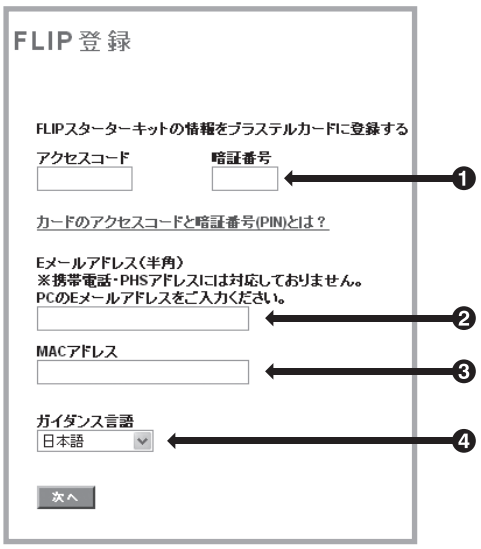
# 4. 接続開始にあたって

- 極度の高温多湿や低温の環境下でのATAの設定はお控えください。
- LANケーブルと電源コードを重ねて設置すると、電磁波を発し音質に影響する恐れがありますのでご注意ください。
- インターネットから大容量ファイルをダウンロードされる場合や、特定のプログラムご利用のためLANポートへの接続が必要な場合、スイッチングハブまたはルーターをご利用ください。

# 5. FLIPの登録方法

FLIPスターターキットの接続後、ウェブサイトからFLIPを登録します。

ブラステルのウェブサイト（www.brastel.jp）へアクセスし、左側のメニューより「FLIP登録」をクリックしてください。




❶ お持ちのブラステルカードのアクセスコードと暗証番号を入力します。

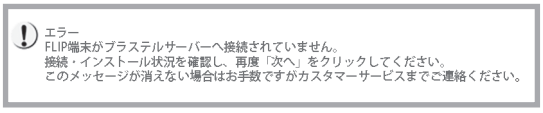
❷ Eメールアドレスを入力します（携帯電話のメールアドレスは登録できません）。

❸ FLIP用機器のMACアドレス(スターターキットの箱側面または機器本体の底面に記載)を入力します。

❹ ガイダンスおよび弊社からメンテナンス等のお知らせを受ける際の希望言語を選択します。

入力内容を確認後、「次へ」をクリックしてください。

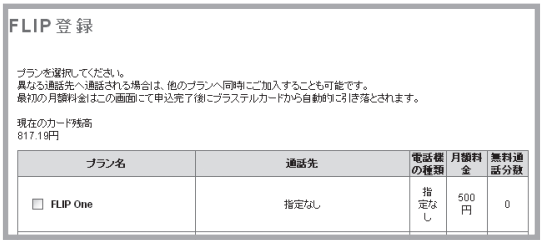
ATAが正しく接続されていない場合、下のエラーメッセージが表示されます。



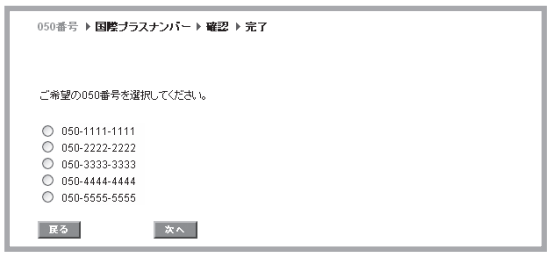

スターターキットを代理店等で購入された場合は次の図が表示されるのをご確認ください。

ご希望のプランを選択、登録します。2つ以上の異なるプランを登録することもできます。

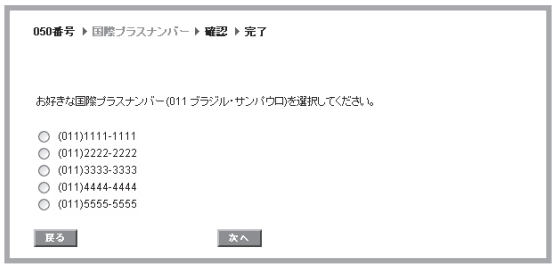
**注意：** 初回の月額料金は、登録完了時にブラステルカードの残高より引き落とされますので、十分な残高があることを登録前にご確認ください。



表示される複数の050番号の中からご希望の番号を1つ選択し、「次へ」をクリックします。



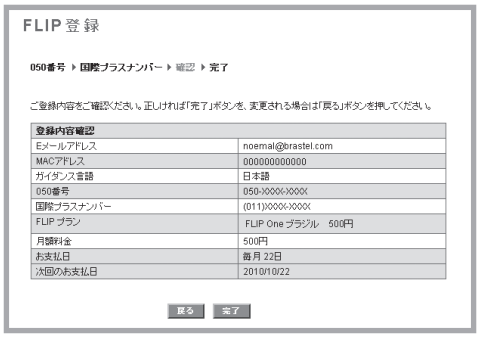

国際プラスナンバーにお申込みの場合、お好きな現地番号を選択し、「次へ」をクリックします。
ご希望されない場合は、そのまま「次へ」をクリックしてください。
(ブラジルの各プランへお申込みの場合、サンパウロの現地番号を選択することができます。)




入力情報を確認します。

登録画面にてFLIP登録を行った日付が毎月の月額料金支払日となります。

確認画面の内容をご確認いただき、登録内容に間違いがなければ「完了」をクリックします。




完了画面が表示されます。

# 6. ダイヤル方法

## 1) FLIPユーザーへ電話をかける場合

そのまま相手の電話番号をダイヤルします。

海外に設定されているFLIPから日本へかける場合も同様にダイヤルしてください。

例 **050 68XX XXXX**

## 2) 国内通話

通話先電話番号を市外局番からダイヤルしてください。

例) 東京都の固定電話へかける場合

**03 1234 5678**

例) 携帯電話へかける場合

**090 1234 5678**

## 3) 国際電話

**0091-20-20 -** 国番号 - 市外局番 - 通話先電話番号

(最初の0を除く)

または短縮ダイヤル

例) アメリカへ国際電話をかける場合:

**0091 20 20 1 301 1234567**

通話可能分数ご案内後、通話先へ接続されます。

**注意:**

- 短縮ダイヤルを登録するには、ブラステルウェブサイト(www.brastel.jp)へアクセスし、左側のメニューより「マイアカウント」のログインボタンをクリックしてください。ログイン後、「短縮ダイヤル」メニューより登録できます。
- アクセスコードの最後の4ケタが暗証番号となります。

**重要事項**

以下のサービスは FLIPからご利用できません。

- 119、104、110、113等の特別番号
- 001、0033、0041等の事業者識別番号(ブラステルの0091-20はご利用いただけます。)
- 0120、0800以外の0170、0180、0190、0570、0910、0990、020、060等のトールフリー番号やサービス番号

**ATAご利用の場合:**ダイヤル回線の場合は0091-20をダイヤルする前に米印(*)等を押してトーン信号に切りかえてください。

# 7. 受信方法

## 1) 日本から

相手の方に050から始まる電話番号をお伝えください。

例 **050 68XX XXXX**

## 2) 海外から

一般の国際電話同様、日本の国番号81に続けて最初の0を除いたFLIPの電話番号をダイヤルしてください。

例 **81 50 68XX XXXX**

**3) 国際プラスナンバーへかける場合**

国際プラスナンバー所在国内からは、国際プラスナンバーを市外局番からダイヤルしてください。

例　011 1234 5678 (ブラジル国内から、サンパウロの国際プラスナンバーにかける場合)

**重要事項**

**ATAをご利用の場合：**

- １台の電話機でFLIPとNTT回線などを同時利用することができません。FLIPを登録後に既存の番号へ電話をかけた場合、相手側には呼出音が聞こえますが、着信音は鳴りません。050番号をご家族やご友人へご案内されることをお勧めいたします。
- 通常の電話回線（NTT回線等）も今まで通りご利用される場合は、もう一台電話機をご用意ください。

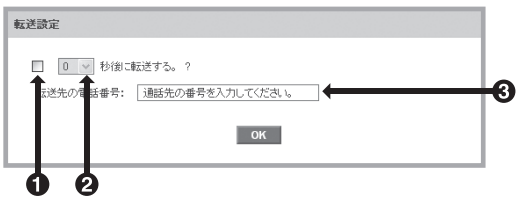
# 8. 転送方法

FLIPにかかってきた電話を日本または海外の携帯電話や固定電話へ転送することができます。

転送を設定されるには、ブラステルウェブサイト（www.brastel.jp）へアクセスし、左側のメニューより「マイアカウント」のログインボタンをクリックしてください。ログイン後、メニューから「FLIP」をクリックします。

転送を設定されるには、❶ ボックスにチェックを入れます。❷ 転送前のFLIP呼出までの秒数を選択します。❸ 転送先の電話番号を入力します。

設定を開始するには、「OK」をクリックします。




**転送前の呼出時間（単位：秒）**

- 0秒を選択すると、FLIPは着信音が鳴らず、転送先の電話へそのまま転送されます。
- 10秒～59秒の間に設定されますと、その秒数間はFLIPへ着信し、応答がなかった場合に転送先の電話へ転送されます。

**転送先の電話番号**

- 転送先に日本の電話番号を設定される場合は市外局番から入力してください。
- 転送先に海外の電話番号を設定される場合は、国番号から続けて市外局番（最初の0を除く）と電話番号を入力してください。

不在転送は、電話機からも設定できます（自動音声サービス）。009120-155へおかけいただき、自動音声ガイダンスに従い操作を行ってください。

- FLIP以外の電話機から設定をされる場合、FLIPが登録されているブラステルカードのアクセスコードが必要になります。
- 自動音声で転送を設定される場合、0091-20がご利用いただけない回線からは設定できません(ひかり電話、J:COM等)。マイアカウントをご利用ください。

## 転送料金

FLIPの転送料金は、転送後の通話分数に相当するFLIP料金が適用され、ブラステルカードの残高から引き落とされます。

**日本の電話機へ**

固定電話：8.4円／3分

携帯電話：16.8円／1分

**海外の電話機へ**

転送料としてブラステルカードからFLIP料金が適用されます。（国や電話機の種類によって料金が異なります。料金表をご覧ください。）

**注意**

- FLIPまたはBasixの電話番号は、転送先として登録することができません。
- 転送先には発信者番号が通知されません。転送先の電話 に番号通知機能がある場合、FLIPの050番号が通知されます。

# 9. プランと通話料金

通話先に応じてご希望のプランをお選びいただけます。

無料通話付きプランは、該当の通話先（国や地域、電話機種指定）に対する無料通話が毎月の月額金に含まれています。無料通話分を使い切った後、または各無料通話付きプランで指定された通話先以外へお電話される場合、FLIP料金が適用され、ブラステルカードの残高から引き落とされます。各種プランや料金については、ウェブサイトをご覧いただくか、カスタマーサービスへお問い合わせください。

**注意：**

- ご加入のプランの無料通話を利用して電話をかける場合、必ずFLIPを通じて発信されているかどうかをご確認くださ

い。
FLIPが接続されていない状態や月額料金が未払いの状態で通話先へつながった場合は、FLIP料金は適用されず通常の通話料金が課金されますのでご注意ください。

- FLIP1000ブラジル2都市（サンパウロ、リオ限定）の場合、無料通話はリオデジャネイロ（021）、サンパウロ（011）への市内通話に限り適用されます。詳しくは、付録1（11ページ）をご覧ください。

※使い切らなかった無料通話の分数は、翌月へ繰り越しされませんので、ご注意ください。

# 10. 国際プラスナンバー

国際プラスナンバーでは海外から日本のFLIPへの通話がおトクになります。

現地国内にいるご家族やご友人があらかじめ取得された国際プラスナンバーへかけると、現地の市内または市外通話料金のみで、日本のFLIPへ電話をかけることができます。

取得可能な国際プラスナンバーについて詳しくは、ウェブサイトをご覧いただくか、カスタマーサービスへお問い合わせください。

# 11. 月額料金

月額料金は、お支払日にブラステルカードの残高またはクレジットカードから自動的に引き落とされます。

クレジットカードからの支払いをご希望の場合、毎月の支払日に自動引き落としができるようにあらかじめ「自動リチャージ」を設定します。

「自動リチャージ」を設定するには、ウェブサイトの左側のメニューより「マイアカウント」のログインボタンをクリックしてください。ログイン後、メニュー
から「今すぐお支払い」を選択し、必要な情報を入力します。その際、自動リチャージの設定を行ってください。

自動リチャージ設定後、カスタマーサービスへご連絡ください。

なお、FLIPの登録を行った日付が毎月の引き落とし日となります。

例）例えば、FLIPの登録が4月15日の場合、自動引き落とし日は毎月15日となります。ただし29日、30日、31日に登録された場合は、翌月の1日が自動引き落とし日となります。

**重要事項**

- **クレジットカードが利用不可または有効期限切れの場合**、クレジットカードからの引き落としができません。その場合、ブラステルカードに十分な残高があれば、月額料金は自動的にブラステルカードの残高から引き落とされます。クレジットカード情報を変更される場合は、ウェブサイトからマイアカウントへログインし、「今すぐお支払い」メニューから再度お手続きを行ってください。
- **残高不足のため月額料金の引き落としができなかった場合**、FLIPのご利用は一時的にブロックされます。その後、ブラステルカードからの引き落としをご希望される場合、カードへご入金後、カスタマーサービスまでご連絡ください。クレジットカード情報を変更される場合は、ウェブサイトからマイアカウントへログインし、「**今すぐお支払い**」メニューから再度お手続きを行なってください。

# 12. 料金まとめ払いについて

月額料金は、まとめて数ヶ月分を前払いすることも可能です。

ブラステルカードに前もって数ヶ月分をチャージされた後、カスタマーサービスへご連絡ください。数ヶ月先まで安心して継続利用ができます。

**注意：**

- 料金まとめ払いをされた場合、プランの無料通話は毎月の月額料金の引き落とし日よりご利用できます。
- 料金まとめ払いをされた場合、返金、キャンセル、プランや電話番号の変更および追加はできませんのでご注意ください。

# 13. FLIPの通話停止、解約

## 1）通話停止

自動引き落とし日の前日までにブラステルカードに十分な残高がない場合、国内通話の受信以外（国内通話の発信および国際電話の発着信）は一時的にご利用いただけません（第一段階）。

この間にブラステルカードへ速やかにご入金いただくと（7日以内）、再度ご利用いただける状態となります。ただし、自動引き落とし日より7日間ご入金がない場合、FLIPによるサービスは完全に停止いたします。また、国際プラスナンバーは削除され、サービス再開される場合、以前と同じ現地番号をご利用することができなくなります(第二段階)。

通話停止期間は、自動引き落とし日から6ヶ月間です。この期間にご入金がない場合、FLIPは自動的に解約され、ご利用の050番号は削除されます。

6ヶ月以内にご利用再開をご希望される場合は、ブラステルカードにご利用のFLIP月額料金分をご入金いただき、カスタマーサービスまでご連絡くだ

さい。以降、サービス再開日が毎月の自動引き落とし日に設定されます。

### 2）お客様のご依頼によるFLIPの一時利用停止

サービスのご利用を停止されたい場合は、カスタマーサービスまでご連絡ください。今すぐ利用停止、または次の月額料金引き落とし日からの利用停止のどちらかをお選びいただけます。

次の月額料金引き落とし日からの利用停止の場合、前日23時59分までご利用いただけます。

ご利用を再開される場合は、カスタマーサービスまでご連絡ください。

**重要事項**

- 一時的利用停止の依頼はカスタマーサービスで承ります。
- 一時停止期間は、6ヶ月間です。この期間を過ぎた場合、FLIPは自動的にキャンセルされ、ご利用の050番号は削除されます。
- 国際プラスナンバーは停止依頼受付から7日後にご利用できなくなります。再開される場合は新しい番号になります。
- FLIP利用停止中でもブラステルカードはご利用できます。

### 3）解約

FLIPの解約をご希望の場合は、カスタマーサービスまでご連絡ください。

一度解約をされますと、ご利用の050番号および国際プラスナンバーは削除され、一切ご利用いただけなくなりますのでご注意ください。

## 14. FLIPの利用再開

解約後FLIPのご利用を再開される場合、新たにブラステルカードが必要になります（以前と同じカードで再開することはできません）。

FLIPを再度ご利用されるには、まず新しいブラステルカードを用意していただき必要金額をご入金後、FLIPを接続しブラステルウェブサイトの「FLIP登録」メニューにてFLIPの登録を行ってください。カードの入手方法についてはカスタマーサービスまでお問い合わせください。

残高不足で月額料金のお支払いができず停止していた場合は、カードへご入金後、カスタマーサービスへご連絡ください。

なお、利用再開日が次回以降の月額料金引き落とし日になります。

## 15. プランと電話番号の変更または追加

FLIPプランおよび国際プラスナンバーなどの変更や追加をご希望される場合は、カスタマーサービスまでご連絡ください。

変更後のご利用開始時期については、以下からお選びいただけます。既に利用されているプランの期限にご変更はありません。

**すぐにご利用開始：**ご依頼当日にブラステルカードから追加プランの月額料金が引き落とされます（無料通話付きプランを追加申込みされた場合、無料通話がその日から付与されます）。

**日割計算：**月額料金と無料通話分数（プランに含まれている場合）は日割り計算され、ブラステルカードから引き落とされます。

**次回引き落とし日からプラン変更：**次回引き落とし日以降、ご加入中のプランから他のプランへ自動的に変更することができます。

## 16. ご利用状況の閲覧方法

ブラステルウェブサイト(www.brastel.jp) へアクセスし、左側のメニューより「マイアカウント」のログインボタンをクリックしてください。

ログイン後、「FLIP」メニューより以下の情報をご確認いただけます。

- 電話番号（FLIPの050番号）
- 国際プラスナンバー（お持ちの方のみ）
- 次回引落日
- Eメールアドレス
- プラン名 / オプション
- 残分数

## 17. 重要事項

- 料金は予告なく変更することがあります。
- お支払いいただいた料金(FLIPスターターキット料金、月額料金、通話料金等)は、返金できません。
- 第三者への転売を禁じます。
- FAX通信はサービス対象外となります。障害時のサポートもいたしておりません。

## 18. 保証、返品、交換規定

保証期間はお買い上げの日から1年間、日本国内のみ有効です。

保証書の提示を求める場合もございますので、内容をご確認のうえ大切に保管してください。

以下の場合のみ、無償で交換に応じます。

- 出荷時に製品自体に破損があった場合
- 設定時にソフト面で不良が認められた場合

初期不良品の交換時のみ、送料は弊社負担となります。使用後の機器不具合につきましては本条件に含まれませんのでご了承ください。

## 19. メンテナンス

常に最良のサービスを提供させていただくため、定期点検および緊急メンテナンスを実施することがございます。

## 20. カスタマーサービス

FLIPに関するお問い合わせにつきましては、弊社カスタマーサービスへお問い合わせください。

トールフリー：0120-659-533

携帯電話・PHS：03-5637-5903

平日 9:30～22:00 • 土曜日 10:00～18:00 (日曜・祝日除く)

Eメール： japanese@brastel.co.jp